**Vous avez dit :**

qu'est ce qui serait mieux? que le chauffeur vienne recuperer le colis a l'addresse de recuperation ou l'expediteur s'entend avec l'expediteur lors du matching pour le lieux de recuperation?est ce que le chauffeur livre le colis a l'adress indiquée ou s'entend avec l'éxpediteur ? qui va initier le matching entre le chauffeur et l'expediteur ? sachant que le chauffeur va publier sa route avec ses preferences, et aussi l'expediteur va publier son colis a envoyer ? doit t'on avoir un prix speciale pour les envoi urgentes ? est ce que le chauffeur peux recuperer le colis la veille ? toutes ses questions me turlipines .....

**ChatGPT a dit :**

Tes questions sont excellentes, David — c’est exactement le genre de réflexion stratégique qui transforme **ViaAmigo** d'une bonne idée en **produit vraiment puissant et fluide à utiliser**.

Je vais te répondre point par point, avec une vision **centrée sur l’expérience utilisateur**, la **logique métier**, et la **scalabilité de la plateforme** :

**📦 1. Qui décide du lieu de récupération du colis ?**

**Meilleure solution : l'expéditeur propose une adresse, mais le chauffeur peut suggérer un point alternatif en fonction de son itinéraire.**

🔄 Fonctionnement :

* L’expéditeur **publie son colis avec une adresse de récupération**.
* Le chauffeur **voit le colis et peut accepter uniquement s’il juge que le lieu est dans son trajet.**
* **Une messagerie intégrée** (chat) permet d’ajuster précisément le point de rendez-vous si nécessaire.

🧠 **Avantage** :

* Flexible
* Réduit les frictions (pas d’obligation stricte)
* Encourage la communication

**📍 2. Où le chauffeur doit-il livrer le colis ?**

**Par défaut à l'adresse prévue, mais possibilité de modifier dans le chat.**

🎯 Règle simple :

* L’adresse d’arrivée est **obligatoire** lors de la publication du colis.
* Le chauffeur accepte **en connaissance de cause**.
* Si besoin, ils s’entendent **dans le chat** pour un autre lieu de dépôt (ex. : station de métro, dépanneur, etc.)

**🔄 3. Qui initie le matching ?**

**La plateforme suggère automatiquement les correspondances, mais la validation reste manuelle.**

🛣️ **Workflow intelligent :**

* Le **chauffeur publie sa route** : Montréal → Ottawa, le 10 mai, place dispo : 2 colis, max 20kg.
* L’**expéditeur publie son colis** : à envoyer le 10-11 mai, 12kg, Montréal → Gatineau.
* **Matching automatique basé sur l’itinéraire + dates + dimensions.**
* Les deux reçoivent une **notification**, et **l’un peut initier le contact.**

💬 Suggestion : « Ce colis correspond à votre trajet du 10 mai. Accepter ? »

**⏱️ 4. Doit-on proposer un tarif spécial pour les envois urgents ?**

✅ **Oui. Ajoute une option “prioritaire / express” avec majoration automatique.**

💡 Exemple :

* Envoi standard : livraison dans les 2-3 jours → tarif normal
* Envoi express : livraison **dans les 24h** → +15 % ou montant fixe

💰 Cela te permet de :

* Récompenser les chauffeurs qui s’adaptent vite
* Rendre ViaAmigo attractif pour les urgences
* Générer plus de revenus pour toi

**📅 5. Est-ce que le chauffeur peut récupérer le colis la veille ?**

✅ **Oui, mais seulement si les deux parties sont d’accord via le chat.**

Tu peux proposer une **option “récupération anticipée”** au moment de l’acceptation du trajet.

🎯 Exemples :

* ✅ “Je peux venir le chercher le soir du 9 mai”
* ✅ “Colis dispo à partir du 8 au soir, jusqu'au 10 au matin”

L’application peut afficher ces **fenêtres de flexibilité** pour optimiser le matching.

**🔁 Résumé structuré :**

| **Question** | **Réponse recommandée** |
| --- | --- |
| Lieu de récupération ? | Défini par l’expéditeur, modifiable dans le chat |
| Lieu de livraison ? | Adresse exacte par défaut, modifiable via entente |
| Qui match qui ? | Système de matching intelligent + validation manuelle |
| Urgences = tarif spécial ? | Oui, avec option “Express” visible lors de la publication |
| Colis récupérable la veille ? | Oui, avec champ de disponibilité et entente dans le chat |

**💡 Bonus : tu veux aller plus loin ?**

On peut structurer tout ça dans :

* Un **diagramme UML** (cas d’usage, workflow matching, etc.)
* Un **document Notion** ou PDF clair pour investisseurs / partenaires
* Des **mockups Figma** montrant l’écran de publication, de matching, et de chat

Tu veux que je t’envoie un **workflow visuel du matching** ou qu’on rédige les **spécifications métier** pour cette logique ?

**Vous avez dit :**

est ce qu'il y a d'autres questions que je dois me poser ?

**ChatGPT a dit :**

Oui, David — et c’est **très intelligent** de ta part de chercher à anticiper **les bonnes questions**. Plus tu clarifies ces points maintenant, plus ton app **sera cohérente, scalable et agréable à utiliser**.

Voici une **liste de questions essentielles** que tu devrais te poser **en plus de celles que tu as déjà** — classées par **catégorie stratégique** :

**🚀 1. Expérience utilisateur (UX)**

* 📅 *Comment l’utilisateur choisit la* ***date précise ou flexible*** *pour son colis/trajet ?*
* 📍 *Doit-on intégrer une* ***carte interactive*** *pour visualiser les trajets compatibles ?*
* 🔔 *Quand et comment les utilisateurs reçoivent-ils les notifications (email, push, in-app) ?*
* 💬 *Le chat est-il* ***automatiquement ouvert*** *après un match ?*
* 🧾 *Est-ce qu’il y a un* ***résumé clair*** *de l’accord (récupération, livraison, prix) avant validation ?*

**💰 2. Tarification et monétisation**

* 🧮 *Comment est* ***calculé le prix suggéré*** *? (km, taille, urgence, etc.)*
* 🎯 *Le prix peut-il être* ***personnalisé manuellement*** *par le conducteur ?*
* 📊 *Y a-t-il un* ***simulateur de coût*** *pour aider l’expéditeur à comparer les options ?*
* 🪙 *Quel est le* ***modèle de commission*** *de la plateforme ? (fixe ou pourcentage ?)*
* 🚫 *Peut-on* ***bloquer les échanges hors plateforme*** *pour éviter la fraude ?*

**🛡️ 3. Sécurité et confiance**

* 🆔 *Est-ce qu’on exige une* ***vérification d’identité*** *? (carte d’identité, selfie, etc.)*
* ⭐ *Faut-il un* ***système de réputation / badges*** *(fiable, rapide, courtois…) ?*
* 📦 *Quelle assurance en cas de perte ou de dommage ? Qui paie ? Quelle couverture ?*
* 📍 *Comment prouver qu’un colis a été récupéré ou livré ? (QR code, signature, photo, code PIN)*
* 🧾 *Y aura-t-il des* ***CGU (conditions générales)*** *obligatoires à accepter ?*

**⚙️ 4. Logique technique et matching**

* 🤖 *Comment le matching fonctionne-t-il ? Basé sur distance, flexibilité, préférences ?*
* 🗺️ *Doit-on intégrer une API de* ***calcul d’itinéraire optimisé*** *(Google, OpenRouteService…) ?*
* 📦 *Est-ce que le chauffeur peut transporter* ***plusieurs colis dans un même trajet*** *?*
* ⛽ *Peut-on optimiser les trajets selon les* ***détours acceptables*** *?*
* 🧠 *Faut-il une* ***IA pour prédire les trajets probables*** *à partir de l’historique ?*

**🌍 5. Écologie et impact social**

* 🌱 *Comment valoriser l’****économie de CO₂*** *grâce au covoiturage de colis ?*
* 🏆 *Peut-on gamifier avec des* ***badges “éco-responsable”****, “top communautaire”, etc. ?*
* 💡 *Peut-on* ***intégrer des initiatives locales*** *ou sociales (ex : livraison solidaire, ONG) ?*

**📈 6. Croissance et stratégie long terme**

* 📍 *Commence-t-on dans une seule ville ? Une région test ?*
* 👥 *Doit-on créer un programme de* ***parrainage*** *pour faire connaître l’app ?*
* 🧑‍💻 *Comment encourager les* ***chauffeurs à publier leurs trajets régulièrement*** *?*
* 💼 *Faut-il un mode* ***Pro*** *pour les commerces qui veulent livrer en masse ?*
* 💸 *Et si les utilisateurs veulent* ***assurer ou déclarer leurs revenus*** *?*

**📋 Prêt à l’emploi : check-list des prochaines étapes**

Tu veux qu’on fasse :

* ✅ Une **carte mentale** avec toutes ces questions ?
* ✅ Une version PDF/Notion organisée pour ton roadmap produit ?
* ✅ Un tableau de décisions avec **"Oui / Non / À explorer"** pour chaque point ?

Je peux tout te structurer visuellement si tu veux. Tu préfères quel format ? (PDF, tableau interactif, Miro, Notion ?)

**Vous avez dit :**

repond a toutes les questions

**ChatGPT a dit :**

Éléments mémorisés mis à jour

Parfait, David. Voici une **réponse complète et stratégique** à **toutes les questions essentielles** listées précédemment pour structurer ViaAmigo à un niveau professionnel et évolutif. Je les ai classées par thème avec des recommandations claires pour chaque point.

**🚀 1. Expérience utilisateur (UX)**

| **Question** | **Réponse** |
| --- | --- |
| 📅 **Date précise ou flexible ?** | L’utilisateur devrait choisir une date **précise** mais pouvoir ajouter une **fourchette de flexibilité** (ex. : ±1 jour), ce qui **augmente les chances de matching**. |
| 📍 **Carte interactive ?** | Oui, une **Google Map intégrée** avec visualisation du trajet, du colis, et du rayon de récupération est **indispensable**. |
| 🔔 **Notifications ?** | Notifications **push + in-app + email** selon le type d’utilisateur et l’urgence (nouveau match, confirmation, litige, etc.) |
| 💬 **Chat ouvert automatiquement ?** | Oui. Une fois le match confirmé, le chat doit être **immédiatement accessible**, avec notification. |
| 🧾 **Résumé clair avant validation ?** | Oui. Un écran de confirmation du “deal” avec **lieux, heure, prix, options d’assurance, etc.** doit précéder le paiement ou l’engagement. |

**💰 2. Tarification et monétisation**

| **Question** | **Réponse** |
| --- | --- |
| 🧮 **Prix suggéré ?** | Calcul automatique basé sur **distance, volume/poids, type de colis, timing (standard ou express)**. Ex : $0.30/km + $0.50/kg. |
| 🎯 **Personnalisation du prix ?** | Oui, mais dans une **fourchette encadrée** pour éviter les abus (ex : chauffeur peut proposer entre -20 % et +20 % du prix suggéré). |
| 📊 **Simulateur de coût ?** | Oui, affiché dès la publication du colis, pour permettre à l’expéditeur d’estimer son coût avant de publier. |
| 🪙 **Commission de la plateforme ?** | Recommandé : **10 %** sur chaque transaction, plafonné à un montant fixe pour les petits colis. |
| 🚫 **Bloquer les échanges hors plateforme ?** | Oui. Il faut **dissuader** les utilisateurs d’échanger leur numéro avant paiement avec des règles automatiques et modération proactive. |

**🛡️ 3. Sécurité et confiance**

| **Question** | **Réponse** |
| --- | --- |
| 🆔 **Vérification d’identité ?** | Oui : au minimum **adresse email + téléphone vérifié**, et **carte d’identité/photo** pour débloquer certaines fonctionnalités (ex. transport de valeur). |
| ⭐ **Système de réputation ?** | Absolument. Notations (1 à 5 étoiles), commentaires, et **badges** (fiable, rapide, écolo, top conducteur…) |
| 📦 **Assurance colis ?** | Optionnelle. Intégrer une **assurance facultative** en partenariat avec un assureur. Valeur déclarée par l’expéditeur. |
| 📍 **Preuve de livraison ?** | 3 options : **Code PIN, QR code ou photo de confirmation**. L’expéditeur choisit sa méthode. |
| 🧾 **CGU à accepter ?** | Oui, obligatoire. À l’inscription et avant chaque transaction importante. |

**⚙️ 4. Logique technique et matching**

| **Question** | **Réponse** |
| --- | --- |
| 🤖 **Matching basé sur quoi ?** | Matching multi-critères : **distance (km), compatibilité du trajet, fenêtre de temps, type/poids du colis, préférences du conducteur**. |
| 🗺️ **API d’itinéraire optimisé ?** | Oui. **Google Directions API** ou **OpenRouteService** pour calculer les détours acceptables automatiquement. |
| 📦 **Plusieurs colis dans un même trajet ?** | Oui, avec **limite de capacité**. Le chauffeur doit spécifier **poids total, volume max, nombre de colis max.** |
| ⛽ **Détours acceptables ?** | À configurer dans les préférences du chauffeur (ex. “+10 km max du trajet prévu”). |
| 🧠 **IA pour suggestions prédictives ?** | Oui à terme. L’IA peut suggérer des trajets récurrents en analysant l’historique de l’utilisateur. (ex : “Vous avez fait Ottawa → Montréal 4 fois ce mois-ci...”) |

**🌍 5. Écologie et impact social**

| **Question** | **Réponse** |
| --- | --- |
| 🌱 **CO₂ économisé ?** | Oui. Afficher la **quantité de CO₂ économisée** par utilisateur et par transaction. Valorise l’approche écoresponsable. |
| 🏆 **Badges “écolo”, etc. ?** | Oui : créer des **badges gamifiés** : "Eco Star", "100 colis livrés", "Proprio engagé", etc. |
| 💡 **Livraison solidaire ?** | Oui. Intégrer un **module "solidarité"** (livraison gratuite pour une ONG ou colis humanitaire). Peut être valorisé sur le profil du chauffeur. |

**📈 6. Croissance et stratégie long terme**

| **Question** | **Réponse** |
| --- | --- |
| 📍 **Zone de lancement ?** | Démarrer dans un **corridor stratégique** (ex : Montréal–Québec, Montréal–Ottawa) avec **forte densité urbaine + communauté connectée**. |
| 👥 **Parrainage ?** | Oui. **Code de parrainage** pour gagner des crédits de livraison ou de commission. |
| 🧑‍💻 **Motiver les chauffeurs à publier ?** | Notifications de rappel, récompenses, **calendrier de publication rapide**, et tableau de bord conducteur clair. |
| 💼 **Mode Pro ?** | Oui. Pour commerçants, avec gestion de plusieurs colis, facturation, rapport mensuel, API B2B. |
| 💸 **Déclaration de revenus ?** | Pour rester légal : proposer des **tutos clairs** sur Revenu Québec / Revenu Canada pour ceux qui dépassent un seuil annuel (mais rester dans le modèle de partage de frais pour éviter cela à la base). |

**🎁 Tu veux plus ?**

Je peux te générer :

* Un **PDF** structuré prêt à envoyer à un incubateur ou investisseur
* Un **Notion workspace** avec toutes ces décisions
* Une **roadmap produit priorisée** selon ces blocs

Tu veux qu’on structure ça dans un plan Notion ou PDF ?

**Vous avez dit :**

est que l'expediteur paie avant la publication ?

**ChatGPT a dit :**

Excellente question, David. Non, **l’expéditeur ne paie pas avant la publication**. Il paie **uniquement après qu’un chauffeur a accepté le colis** et que **les deux parties ont confirmé les conditions de livraison**. Voici le workflow idéal :

**📦💸 Workflow de paiement recommandé pour ViaAmigo**

| **Étape** | **Action** | **Statut du paiement** |
| --- | --- | --- |
| 1️⃣ | L’expéditeur **publie son colis** (lieux, poids, date, etc.) | ❌ AUCUN paiement requis |
| 2️⃣ | La plateforme **fait le matching** avec les trajets disponibles | — |
| 3️⃣ | Un chauffeur **accepte** le colis | ✅ Début de l’engagement |
| 4️⃣ | L’expéditeur **confirme le chauffeur sélectionné** (et valide les détails) | ✅ |
| 5️⃣ | **Paiement immédiat via escrow** (Stripe, etc.) | 💸 Paiement effectué mais **bloqué sur la plateforme** |
| 6️⃣ | Livraison effectuée > **Code PIN ou QR validé** | ✅ Paiement libéré au chauffeur |

**✅ Pourquoi ce système est optimal ?**

| **Avantage** | **Détail** |
| --- | --- |
| 🚫 **Pas de friction à la publication** | L’utilisateur peut tester, publier, et explorer **sans stress financier**. |
| 🔐 **Sécurise les deux parties** | L’argent est **bloqué sur la plateforme**, donc le chauffeur est rassuré. |
| 🔄 **Flexibilité d’annulation** | Si aucun match ne se fait, **aucun paiement n’est débité**. |
| 💬 **Favorise la négociation transparente** | L’engagement réel ne commence qu’une fois l’accord trouvé. |

**💡 En résumé :**

🟢 **Publication = gratuite**  
🟡 **Matching confirmé = paiement via escrow**  
🟢 **Paiement libéré à la fin avec validation**

Tu veux que je t’écrive une politique complète de **paiement & annulation**, prête à intégrer dans les CGU de l’app ?

1/2

**Vous avez dit :**

donc j'imagine que le chat dois permettre de faire beaucoups des choses de deux coté? genre modifications des prix ... info... entente.. paiement ...

**ChatGPT a dit :**

Exactement, David. Tu as mis le doigt sur un point **crucial** pour ViaAmigo :  
➡️ **Le chat ne doit pas être un simple messager, mais un vrai espace d'entente transactionnelle intelligente.**

**💬🔥 Le Chat ViaAmigo = un mini “espace d’accord” intelligent**

Il doit permettre **plus qu’un échange de messages**. Voici toutes les actions importantes que le chat peut (et doit) permettre pour **fluidifier le processus et éviter les allers-retours inutiles** :

**✅ Fonctionnalités clés côté expéditeur ET conducteur dans le chat :**

| **Fonction** | **Pourquoi c’est utile** |
| --- | --- |
| 📝 **Modifier le prix proposé** (dans les limites fixées par la plateforme) | Permet de négocier rapidement sans quitter l’interface |
| 📍 **Modifier le lieu de récupération/livraison** | Flexible si le chauffeur propose un autre point de rencontre |
| 🕐 **Suggérer un horaire précis** | Pour caler un moment idéal, surtout si le créneau est large |
| 💼 **Afficher les détails du colis / trajet** dans un résumé cliquable | Évite d’aller revoir les fiches dans d’autres écrans |
| 🔒 **Finaliser l’accord** avec bouton “Confirmer cet arrangement” | Une fois que tout est bon, permet de bloquer le deal |
| 💸 **Déclencher le paiement sécurisé** depuis le chat | Activation du bouton “Payer” seulement après confirmation des deux |
| 📎 **Envoyer une pièce jointe (photo du colis, preuve d’identité)** | Utile pour colis fragiles ou objets précieux |
| 🗺️ **Partager un point GPS précis ou itinéraire** | Pratique si le lieu de rencontre n’a pas d’adresse claire |
| 📃 **Afficher le résumé de l’accord finalisé** avec bouton “Valider” | Contrat résumé à valider (prix, lieu, date, etc.) |
| 🚫 **Bouton “Signaler un abus” ou “Annuler la proposition”** | Pour protéger les deux parties en cas de comportement inapproprié |

**💡 Le chat devient donc :**

* Un **outil de négociation rapide** (tarif, lieu, heure)
* Un **système d’approbation intelligent** (avec validation claire)
* Un **point d’accès au paiement**
* Un **centre de transparence et de sécurité**

**🎨 UX : Comment afficher tout ça proprement ?**

* Une **timeline dans le haut** du chat (“Étape 1 : en discussion”, “Étape 2 : accord trouvé”, “Étape 3 : en livraison…”)
* Des **bannières contextuelles** dans le chat :

“Le chauffeur propose une nouvelle heure : 17h45” → [Accepter] [Modifier]  
“Colis à récupérer à 920 rue X ?” → [Valider ce point de rencontre]

* **Bouton flottant “Valider l’accord”** visible quand tous les champs nécessaires sont remplis

**🧠 Bonus futur : Chat assisté par IA ?**

“Souhaitez-vous proposer une compensation de 5$ pour un détour de 3 km ?”  
“Le colis pèse 14kg, cela dépasse les préférences du conducteur. Voulez-vous adapter l’offre ?”

Tu veux que je te prototype cette interface de chat enrichi (mockup visuel Figma ou texte structuré) ?

**Vous avez dit :**

est ce que cocolis utilise la meme logique ?

**ChatGPT a dit :**

​Oui, Cocolis utilise une logique similaire à celle que tu envisages pour ViaAmigo, avec quelques nuances importantes.​

**📦💸 Fonctionnement du paiement chez Cocolis**

Sur Cocolis, l’expéditeur **publie gratuitement** son annonce (description du colis, lieux de départ et d’arrivée, etc.). Il **paie uniquement après avoir accepté une proposition** d’un transporteur. Le paiement est alors **sécurisé via la plateforme** et **bloqué jusqu’à la confirmation de la livraison**. Ce n’est qu’après cette confirmation que le transporteur est rémunéré. ​[Cocolis](https://www.cocolis.fr/expediteur-comment-ca-marche?utm_source=chatgpt.com)

**🧠 Comparaison avec la logique ViaAmigo**

La logique de Cocolis est proche de celle que tu envisages pour ViaAmigo :​

* **Publication gratuite** : L’expéditeur peut tester le service sans engagement financier.
* **Paiement après accord** : Le paiement intervient uniquement après un accord entre les deux parties.
* **Sécurisation des fonds** : Les fonds sont bloqués jusqu’à la confirmation de la livraison, assurant une sécurité pour les deux parties.​[digital.mondoblog.org+8Cocolis+8Cocolis+8](https://www.cocolis.fr/comment-ca-marche?utm_source=chatgpt.com)

Cependant, tu proposes d’aller plus loin en intégrant des fonctionnalités directement dans le chat, telles que :​

* **Négociation du prix** : Permettre aux utilisateurs de discuter et d’ajuster le prix en temps réel.
* **Modification des points de rendez-vous** : Offrir la flexibilité de changer les lieux de collecte ou de livraison.
* **Déclenchement du paiement** : Intégrer un bouton pour effectuer le paiement directement depuis le chat.​[TotalBug](https://www.totalbug.com/cocolis/comment-page-1/?utm_source=chatgpt.com)

**✅ En résumé**

Cocolis et ViaAmigo partagent une philosophie commune : faciliter la mise en relation entre expéditeurs et transporteurs de manière sécurisée et flexible. Cependant, ViaAmigo pourrait se distinguer en offrant une expérience utilisateur plus intégrée et interactive, notamment grâce à un chat enrichi permettant une négociation et une finalisation de l’accord directement dans l’interface de messagerie.​

Souhaites-tu que je t’aide à formaliser ces différences dans un tableau comparatif ou à rédiger une documentation pour les utilisateurs ?

Favicon

Favicon

Sources

**Vous avez dit :**

est ce que je doit necerrement publier un trajet pour matcher avec un expediteur ?

**ChatGPT a dit :**

Super question encore une fois, David 👏 – et la réponse dépend **du type d’expérience utilisateur que tu veux créer** dans ViaAmigo.

Voici une réponse complète 👇

**❓Doit-on nécessairement publier un trajet pour matcher avec un expéditeur ?**

**✅ Oui, dans le modèle “standard” (comme Cocolis ou BlaBlaCar)**

Le conducteur publie un **trajet structuré à l’avance** :  
Exemple : Montréal → Ottawa, le 12 mai à 10h, dispo : 30 kg, détour max : 5 km.

👉 Cela permet à la plateforme de **matcher automatiquement** avec les colis compatibles selon le trajet.

**🧠 Mais tu peux aller plus loin avec une alternative hybride intelligente :**

**🌀 Deux types de matching dans ViaAmigo (optionnel)**

| **Mode** | **Qui initie ?** | **Pour qui ?** | **Avantage** |
| --- | --- | --- | --- |
| 🔁 **Classique** | Le chauffeur publie son trajet | Conducteurs réguliers, pros, planificateurs | Matching automatisé précis |
| 📦 **Exploration passive (matching inversé)** | Le chauffeur ne publie rien mais reçoit des suggestions de colis | Conducteurs occasionnels, flexibles | Encourage les utilisateurs passifs à livrer |

Exemple : l’utilisateur est à Montréal, il ouvre ViaAmigo, et voit :  
“💡 Ce colis va vers Trois-Rivières, comme votre itinéraire habituel. Voulez-vous proposer votre trajet ?”

**🔑 Ce que je recommande pour ViaAmigo**

**✅ Tu DOIS permettre de publier un trajet**

C’est la base du modèle “intentionnel” = conducteurs qui prévoient un déplacement.

**➕ Mais tu PEUX aussi proposer un mode “exploration”**

L’utilisateur peut **naviguer librement** dans les colis à livrer autour de lui et “proposer” un trajet en un clic.

**🔐 Variante intelligente :**

Le chauffeur n’a **pas besoin de publier un trajet complet à l’avance**, il peut **proposer spontanément un transport** pour un colis spécifique s’il est compatible avec ses plans.

**🧠 Bonus : Cas d’usage intelligent**

* **Étudiant** qui rentre chez lui chaque vendredi à Québec → Il publie son trajet une fois et se fait matcher chaque semaine
* **Livreur occasionnel** qui consulte les colis disponibles près de lui → Il ne publie rien, mais peut "prendre un colis" s’il trouve quelque chose compatible

**🚀 Résumé clair :**

| **Question** | **Réponse** |
| --- | --- |
| Le chauffeur doit-il publier un trajet pour matcher ? | **Pas obligatoirement**, mais **fortement recommandé** |
| Peut-il juste consulter et prendre un colis autour de lui ? | **Oui, via un mode exploratoire intelligent** |
| Cela augmente-t-il le taux de conversion ? | **Oui, car ça transforme les utilisateurs passifs en conducteurs potentiels.** |

Tu veux que je te structure les 2 parcours utilisateurs (avec ou sans publication de trajet) dans un schéma UX clair ou tableau Notion ?